МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
Бюджетное учреждение Омской области
"КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ МУРОМЦЕВСКОГО РАЙОНА"
(БУ "КЦСОН МУРОМЦЕВСКОГО РАЙОНА")
Ул. Ленина, д.144, р.п. Муромцево,
Омская область, 646430.
Тел./факс (8-381-58) 22-413.
ОКПО 76340804, ОГРН 1055541002263,
ИНН/КПП 5522005994/552201001
14.03.2025 г. № 66

Министерство труда и социального развития
Омской области
аналитический отдел

Результаты опроса "Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими деятельность на территории Омской обла

Муниципальный район (АО г.Омска)	**Вопрос № 1** Организация социального обслуживания	Количество анкет за отчетный период	**Вопрос № 2** "При посещении организации социального обслуживания обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?"		**Вопрос № 3** "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации?"		**Вопрос № 4** "Пользовались ли Вы официальным сайтом организации социального обслуживания, чтобы получить информацию о ее деятельности?"		**Вопрос № 5** "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет""		**Вопрос № 6** "Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации социального обслуживания, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?"		Группа вопросов № 7 "Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе														**Вопрос № 8** "Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?"			
													7 наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)?"		7.1 наличие и понятность навигации в помещении организации?"		7.2 наличие и доступность питьевой воды в помещении организации?"		7.3 наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации ?"		7.4 удовлетвори-тельное санитарное состояние помещений организации?"		7.5 транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)?"		7.6 доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?"					
			да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Муромцевский район	БУ "КЦСОН"	150	103	47	103	0	101	49	101	0	150	0	150	0	150	0	150	0	150	0	150	0	150	0	150	0	150	0	82	68

Вопрос № 9 "Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации социального обслуживания?"		**Вопрос № 10** "Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы,		**Вопрос № 11** "Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-		**Вопрос № 12** "Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией социального обслуживания (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел		**Вопрос № 13** "Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения),		**Вопрос № 14** "Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?"		**Вопрос № 15** "Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации социального обслуживания (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации		**Вопрос № 16** "Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания?"		**Вопрос № 18** "Ваш пол"		**Вопрос № 19** "Ваш возраст (полных лет)"								
да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	м	ж	18-30	31-40	41-50	51-60	61-70	старше 70			
82	0	150	0	150	0	133	17	133	0	150	0	150	0	150	0	67	83	28	26	29	40	23	4			

Руководитель О.П.Шарышова

Шарипова Найля
Рамильевна
8(38158)36-849