

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
Бюджетное учреждение Омской области
"КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
МУРОМЦЕВСКОГО РАЙОНА"
(БУ "КЦСОН МУРОМЦЕВСКОГО РАЙОНА")
Ул. Ленина, д.144, р.п. Муромцево,
Омская область, 646430.

Тел./факс (8-381-58) 22-413.

ОКПО 76340804, ОГРН 1055541002263,
ИНН/КПП 5522005994/552201001
22.09.2025 г. № 258

Министерство труда и социального развития
Омской области
аналитический отдел

Результаты опроса "Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими деятельность на территории Омской обла

Муниципальный район (АО г.Омска)	Вопрос № 1 Организация социального обслуживания	Количество анкет за отчетный период	Вопрос № 2 "При посещении организации социального обслуживания обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационн ых страницах в помещениях организации?"		Вопрос № 3 "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации?"		Вопрос № 4 "Пользовались ли Вы официальным сайтом организации социального обслуживания, чтобы получить информацию о ее деятельности?"		Вопрос № 5 "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на ее официальном сайте в информационно- телекоммуникацио нной сети "Интернет"?"		Вопрос № 6 "Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации социального обслуживания, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и иначе)?"		Группа вопросов № 7 "Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе												Вопрос № 8 "Имеется ли Вы (или лицо, представляющее м которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?"	
			7		7.1		7.2		7.3		7.4		7.5		7.6		7.7		7.8		7.9		7.10		да	нет
			наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)?"	наличие и понятность навигации в помещении организации?"	наличие и доступность питьевой воды в помещении организации?"	наличие и доступность санитарно- гигиенически х помещений в организации ?"	удовлетвори- тельное санитарное состояние помещений организации?"	транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)?"	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?"	наличие и понятность навигации в помещении организации?"	удовлетвори- тельное санитарное состояние помещений организации?"	транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)?"	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?"	наличие и понятность навигации в помещении организации?"	удовлетвори- тельное санитарное состояние помещений организации?"	транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)?"	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?"	наличие и понятность навигации в помещении организации?"	удовлетвори- тельное санитарное состояние помещений организации?"	транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)?"	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?"	наличие и понятность навигации в помещении организации?"	удовлетвори- тельное санитарное состояние помещений организации?"	транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)?"	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?"	
Муромцевский район	БУ "КЦСОН"	150	108	42	108	0	120	30	120	0	150	0	150	0	150	0	150	0	150	0	150	0	150	0	58	92

Вопрос № 9 "Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 10 "Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, привычного отделения, кассы,		Вопрос № 11 "Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственно с оказание услуг при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие с экспертно-		Вопрос № 12 "Пользовались ли Вы каким-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией социального обслуживания (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел		Вопрос № 13 "Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения),		Вопрос № 14 "Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию социальную обслуживания родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?"		Вопрос № 15 "Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации социального обслуживания (подразделения, отдельных специалистов, персонально по приходу работника на дом и прочие), навигацией внутри организации		Вопрос № 16 "Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 18 "Ваш пол"		Вопрос № 19 "Ваш возраст (полных лет)"						
да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	м	ж	18-30	31-40	41-50	51-60	61-70	старше 70			
58	0	150	0	150	0	150	0	150	0	150	0	150	0	74	76	6	26	41	43	29	5			

И. о. руководителя

Шарипова Наиля
Рамильевна
8(38158)36-849

Вит

Е.Н. Попова