

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО  
РАЗВИТИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
Бюджетное учреждение Омской области  
"КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
МУРОМЦЕВСКОГО РАЙОНА"  
(БУ "КЦСОН МУРОМЦЕВСКОГО РАЙОНА")  
Ул. Ленина, д.144, р.п. Муромцево,  
Омская область, 646430.  
Тел/факс (8-381-58) 22-413.  
ОКПО 76340804, ОГРН 1055541002263,  
ИНН/КПП 5522005994/552201001  
18.03.2026 г. № 66

Министерство труда и социального развития  
Омской области  
аналитический отдел

Результаты опроса "Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими деятельность на территории Омской обла

| Муниципальный район (АО<br>г.Омска) | Вопрос № 1 Организация<br>социального обслуживания | Количество<br>анкет за<br>отчетный<br>период | Вопрос № 2<br>"При<br>посещении<br>организации<br>социального<br>обслуживания<br>обращались ли<br>Вы к<br>информации о<br>ее<br>деятельности,<br>размещенной на<br>информационных<br>стендах в<br>помещениях<br>организации?" |     | Вопрос № 3<br>"Удовлетворены<br>ли Вы<br>открытостью,<br>полнотой и<br>доступностью<br>информации о<br>деятельности<br>организации<br>социального<br>обслуживания,<br>размещенной на<br>информационных<br>стендах в<br>помещениях<br>организации?" |     | Вопрос № 4<br>"Пользовались ли<br>Вы официальным<br>сайтом организации<br>социального<br>обслуживания,<br>чтобы получить<br>информацию о ее<br>деятельности?" |     | Вопрос № 5<br>"Удовлетворены<br>ли Вы<br>открытостью,<br>полнотой и<br>доступностью<br>информации о<br>деятельности<br>организации<br>социального<br>обслуживания,<br>размещенной на ее<br>официальном<br>сайте в<br>информационно-<br>телекоммуникацио-<br>нной сети<br>"Интернет"?" |     | Вопрос № 6<br>"Современно ли<br>Вам была<br>предоставлена<br>услуга в<br>организации<br>социального<br>обслуживания, в<br>которую Вы<br>обратились (в<br>соответствии со<br>временем записи<br>на прием к<br>специалисту<br>(консультативу),<br>со сроками,<br>установленными<br>индивидуальной<br>программой<br>предоставления<br>социальных услуг,<br>и прочие)" |     | Группа вопросов № 7 "Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации социального<br>обслуживания,<br>в том числе |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |     |     |     |     |    |    | Вопрос № 8<br>"Имеете ли Вы<br>(или лицо,<br>представителе<br>м которого Вы<br>являетесь)<br>установленную<br>группу<br>инвалидности?" |  |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                     |                                                    |                                              | 7<br>наличие<br>комфортной<br>зоны отдыха<br>(ожидающая)"                                                                                                                                                                     |     | 7.1<br>наличие и<br>попнятность<br>навигации в<br>помещении<br>организации?"                                                                                                                                                                       |     | 7.2<br>наличие и<br>доступность<br>питьевой воды<br>в помещении<br>организации?"                                                                              |     | 7.3<br>наличие и<br>доступность<br>санитарно-<br>гигиенических<br>помещений<br>в организации<br>?"                                                                                                                                                                                    |     | 7.4<br>удовлетвори-<br>тельное<br>санитарное<br>состояние<br>помещений<br>организации?"                                                                                                                                                                                                                                                                            |     | 7.5<br>транспортная<br>доступность<br>организации<br>(наличие<br>общественного<br>транспорта,<br>парковки)"                                   |     | 7.6<br>доступность<br>записи на<br>получение услуги<br>(по телефону, на<br>официальном<br>сайте<br>организации,<br>посредством<br>Единого портала<br>государственных<br>и муниципальных<br>услуг, при личном<br>посещении в<br>регистратуру или<br>у специалиста<br>организации) и<br>прочие условия)" |     | да  | нет |     |     |    |    |                                                                                                                                        |  |
|                                     |                                                    |                                              | да                                                                                                                                                                                                                            | нет | да                                                                                                                                                                                                                                                 | нет | да                                                                                                                                                            | нет | да                                                                                                                                                                                                                                                                                    | нет | да                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | нет | да                                                                                                                                            | нет | да                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | нет | да  | нет | да  | нет |    |    |                                                                                                                                        |  |
| Муромцевский район                  | БУ "КЦСОН"                                         | 150                                          | 110                                                                                                                                                                                                                           | 40  | 110                                                                                                                                                                                                                                                | 0   | 150                                                                                                                                                           | 0   | 150                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0   | 150                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0   | 150                                                                                                                                           | 0   | 150                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0   | 150 | 0   | 150 | 0   | 54 | 96 |                                                                                                                                        |  |

| Вопрос № 9 "Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации социального обслуживания?" |  |     | Вопрос № 10 "Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемной, приемного отделения, кассы, |     | Вопрос № 11 "Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственно оказание услуги при обращении в организацию (причем, социальные работники, работники, осуществляющие экспертизу |     | Вопрос № 12 "Пользовались ли Вы каким-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией социального обслуживания (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел |     | Вопрос № 13 "Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), |     | Вопрос № 14 "Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?" |     | Вопрос № 15 "Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации социального обслуживания (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие), навигацией внутри организации |     | Вопрос № 16 "Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания?" |    | Вопрос № 18 "Ваш пол" |       | Вопрос № 19 "Ваш возраст (полных лет)" |       |       |           |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------|-------|----------------------------------------|-------|-------|-----------|--|--|
| да                                                                                                                       |  | нет | да                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | нет | да                                                                                                                                                                                                                                                                 | нет | да                                                                                                                                                                                                                                                                                                | нет | да                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | нет | да                                                                                                                                           | нет | да                                                                                                                                                                                                                                                                          | нет | м                                                                                                          | ж  | 18-30                 | 31-40 | 41-50                                  | 51-60 | 61-70 | старше 70 |  |  |
| 54                                                                                                                       |  | 0   | 150                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0   | 150                                                                                                                                                                                                                                                                | 0   | 150                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0   | 150                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0   | 150                                                                                                                                          | 0   | 150                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0   | 77                                                                                                         | 73 | 7                     | 49    | 33                                     | 37    | 21    | 3         |  |  |

Руководитель

Шарипова Наиля  
Рамильевна  
8(38158)36-849

*Шарипова Наиля Рамильевна*

О.П.Шарышова